

Verslag ADVIESGROEP Samen op weg (24/6/2025)

1. Enkele aankondigingen

De voorbereiding van de adviesgroep wordt opgenomen door de trekkersgroep. Indien mensen interesse hebben om hieraan mee te werken, kan je je contactgegevens doorgeven via bart.buyens@ggzkempen.be of maaike.boonstra@ggzkempen.be.

Ook suggesties voor thema's zijn steeds welkom!

Mensen die graag de uitnodigingen en verslagen ontvangen kunnen hun mailadres doorgeven.

Meer informatie over de adviesgroep is terug te vinden op <https://www.ggzkempen.be/adviesgroep/>

2. Bespreking thema

De juiste hulp op het juiste moment?! Wie is jouw gids als je het bos door de bomen niet meer ziet?

Wat zijn je ervaringen met de weg vinden naar de juiste hulp?

Hoe ervaar je de toegankelijkheid van de zorg? Welke drempels heb je ervaren?

Werd de context al dan niet betrokken?

Wie kan je hierin ondersteunen?

Verslag: Inge Peeters

Wil u rechtstreeks de conclusies en aanbevelingen lezen? Deze zijn terug te vinden op pagina 4 van dit verslag.

Inleiding

- Toelichting "Samen op weg project"
 - Wil drempels verlagen die eerstelijns- en welzijnswerkers ervaren bij het contacteren van het aanmeldingsteam (bij nood aan extra kennis en andere vragen)
 - Men werkt vindplaatsgericht (= op de plaatsen waar mensen komen ipv omgekeerd)
 - vertrekt vanuit gelijkwaardigheid tussen de verschillende partijen, samen zoeken! (GGZ, cliënt, mantelzorg, eerstelijns, welzijn)
 - de projectmedewerkers proberen binnen de 5-7 dagen te reageren op vragen
- Meer info, flyer en contactgegevens: <https://www.ggzkempen.be/project-samen-op-weg/>

2.1. Wat zijn je ervaringen met de weg vinden naar de juiste hulp?

Heb je de weg gevonden naar ... hoe ... Ken je de regionale sociale kaart?

- De juiste hulp vinden kan soms lang duren, en is vaak afhankelijk van de juiste mensen (en ook de klik vinden met een medewerker) op het juiste moment.
- Het vinden van de juiste hulp mag niet afhangen van toeval en/of geluk!!!
- Het AMT heeft hier zeker verandering in gebracht, voornamelijk voor verwijzers (zoals huisartsen).
- Zijn o.a. huisartsen al voldoende op de hoogte van initiatieven of mogelijkheden binnen de GGZ, maar ook van laagdrempelige initiatieven (lotgenotencontact)?
- Eens in een GGZ-traject gaat er een wereld open, maar daarvoor is dit voor de meeste een blinde vlek.
- Wanneer men niet terecht komt op de juiste plek, krijgt men vaak alleen de boodschap dat het niet de juiste plek is, maar zonder verder wegwijs gemaakt te worden en/of te worden ondersteund in de zoektocht.
- De weg wordt vaak gevonden door/met hulp van huisarts, via ervaringsdragers, via ambulante hulp, via slachtofferhulp, via internering, via familiehelp, ... Verder zijn er ook mensen die zelf gebeld of gemaïld hebben.
- De juiste hulp op het juiste moment kan veel leed voorkomen. Een goed netwerk en een goede ondersteuning kunnen eveneens preventief werken!
- Dagactiviteitencentra worden aangehaald als initiatieven die veel kunnen betekenen.

• Hoe ervaren je de toegankelijkheid van de zorg? Welke drempels heb je ervaren?

Hoe ervaren je de toegankelijkheid van de zorg? Hoe heb je de aanmelding bij ... ervaren?

- Men weet vaak niet waar men met een terecht kan. Samen in gesprek gaan en samen de mogelijkheden verkennen kan dan zeer helpend zijn.
- De hoogste drempel is soms de hulpvraag durven stellen, dit is immers allesbehalve evident.
- Cultuur sensitievere aanpak nodig. Ook de cultuur, taal, ...zijn drempels die worden aangehaald.
- Leeftijd en taboe vormen eveneens een drempel
- Het is helpend dat een team reageert en meegedeelt welke stappen je kan zetten, welke weg je moet volgen. Een kort antwoord is vaak beter dan geen antwoord!
- Wanneer er een te kort is aan aanbod, vallen mensen soms terug op (komt men terecht bij) extreem dure alternatieven als redmiddel.
- Als mensen geconfronteerd worden met een wachttijd zou het fijn zijn dat de mensen na een tijd even ingelicht worden over de evolutie. Daarnaast kan het zeker een meerwaarde zijn als mensen terug contact kunnen opnemen na een bepaalde periode.
- Het kan een drempel zijn als men 'verplicht' wordt.
- Een fout beeld over en/of foute info over een werking kan eveneens zorgen voor een drempel.
- Een overlapping tussen de verschillende sectoren kan helpend zijn. bvb. Hulpverlening GGZ die zicht heeft op de mogelijkheden binnen de jeugdzorg.
- Het is veel aangenamer om persoonlijk advies te krijgen, van iemand die je situatie kent, dan dat men online moet op zoek gaan naar bestaande initiatieven.

Verslag ADVIESGROEP Samen op weg (24/6/2025)

2.2. Werd de context al dan niet betrokken?

- *Hoe werd dit ervaren? Wat heb je nodig om hen te kunnen betrekken (drempels? Wat kan deze verlagen?) Weet je dat dit ook iemand anders dan familie kan zijn (belangrijke naaste/supporter)*
- *Wat kan de context hierin (vinden weg naar hulp) betekenen?*
- *Wat kan je als context als wel doen? (ifv draagkracht, zelfzorg, ...)*
- Soms kan de context ook weerstand bieden... o.a. door schaamte, taboe, cultuur, ...
- De context kan ook ondersteunen bij het formuleren/ duiden van de hulpvraag.
- De context lijdt vaak mee, ze hebben vaak ook gebrek aan het vinden van de juiste ondersteuning.
- Het kan ook van belang zijn om de context te betrekken bij de opmaak van een signaleringsplan/crisisplan.
- Sommige cliënten betrekken de context uit zichzelf maar het zou een gewoonte moeten zijn dat de hulpverlening dit navraagt (familiereflex).
- De context vraagt vaak wat te doen in de tijd voor de behandeling opstart.
- Hoe kunnen we de context op de hoogte brengen van hulp, ook als de naaste niet in begeleiding is?

2.3. Wie kan je hierin ondersteunen?

- *Heb je al een overleg gehad met meerdere (zorg)partners/organisaties (MDO)? Hoe heb je dit ervaren? Wat helpt? Wat maakt dat zo'n overleg wel of niet werkt? Wie zou je hier graag bij betrekken?*
- *Welke eerstelijnspartner zou jij aanspreken? Ken je hen? Weet je bij wie je terecht kan? Heb je hierin voldoende vertrouwen om hierna toe te stappen.*
- Ervaringsdeskundigen/- dragers als brugfunctie?! Cliënten stellen zich immers vaak pas voor het eerst open bij lotgenotencontact.
- Soms heeft men een 'vertaler' nodig. Dit is iemand die kan helpen bij het verhelderen van de hulpvraag, kan helpen bij het krijgen van inzicht in de hulpvraag. Hierdoor kan men makkelijker op zoek naar de juiste hulp → VRAAGVERHELDERING
- Iemand met de nodige kennis van het landschap van de GGZ

Verslag ADVIESGROEP Samen op weg (24/6/2025)

CONCLUSIES

- Zowel zorggebruikers als zorgverleners zijn nog te vaak te weinig op de hoogte van het bestaande aanbod, van het GGZ-landschap, van laagdrempelige initiatieven, ...
- De juiste hulp vinden duurt soms lang. De juiste mensen op de juiste moment kan enorm veel betekenen. Dit mag niet afhankelijk zijn van toeval en/of geluk!
- De hoogste drempel blijft het durven stellen van een hulpvraag. Andere drempels die worden aangehaald zijn o.a. cultuur, taal, leeftijd, ...
- Het bestaan van het aanmeldingsteam (AMT) ziet men, ondanks sommige drempels die men ervaart, als een meerwaarde.
- Eens er een GGZ-traject gestart is, gaat er vaak een hele wereld open (leren kennen van diverse initiatieven).
- De context is meestal graag betrokken en heeft vaak ook zelf nood aan ondersteuning.
- Men vindt de samenwerking tussen verschillende instanties belangrijk om de cliënt goed te begeleiden.
- Sommige cliënten, maar ook verwijzers, hebben een 'vertaler' nodig. Dit om te helpen bij/inzicht te krijgen in het kunnen stellen van de juiste hulpvraag = vraagverheldering.
- Iemand die persoonlijk kan adviseren/ op weg zetten ervaart men als aangenamer dan een hele zoektocht online.

AANBEVELINGEN

- Blijven inzetten op het verspreiden van informatie over en naar de hulpverlening (over het aanbod). Zeker ook wat de eerstelijnszorg betreft. Bijv.: regelmatig herhalen tijdens initiatieven als de 10-daagse van de GGZ (sommige initiatieven veranderen van naam... zo is 'Het hulpkompas' nu 'kzitermee.be')
- Zet verder in op het samenwerking over de muren van organisaties en sectoren heen. Dit komt de zorggebruikers én de zorgverleners ten goede!
- Hoe kan men de context op de hoogte brengen van hulp ook als de naaste nog niet in begeleiding is?
- Help ook de context om de juiste ondersteuning/hulp te vinden en hen betrek hen in een traject.
- Als de cliënt terechtkomt bij de 'verkeerde hulp', help deze dan verder met het vinden van het juiste traject.
- Bekijk de mogelijkheden om ervaringsdeskundigen in te zetten als brugfunctie, wegwijzer, gids, ...

3. Vergaderdata en thema's

De meest actuele informatie m.b.t. de adviesgroep is terug te vinden op

<https://www.ggzkempen.be/adviesgroep/>

Daarnaast ken je voor meer informatie over de volgende adviesgroep steeds terecht bij Bart Buyens (bart.buyens@ggzkempen.be of 0492 23 84 78) of bij één van de cliëntenvertegenwoordigers.

Heb je zelf een voorstel voor een thema en/of locatie om deze bijeenkomst te organiseren, laat het ons zeker weten!