

Verslag ADVIESGROEP Duo-werkingen (18/3/2025)

1. Enkele aankondigingen

De voorbereiding van de adviesgroep wordt opgenomen door de trekkersgroep. Indien mensen interesse hebben om hieraan mee te werken, kan je je contactgegevens doorgeven via bart.buyens@ggzkempen.be of maaike.boonstra@ggzkempen.be.

Ook suggesties voor thema's zijn steeds welkom!

Mensen die graag de uitnodigingen en verslagen ontvangen kunnen hun mailadres doorgeven.

Meer informatie over de adviesgroep is terug te vinden op <https://www.ggzkempen.be/adviesgroep/>

2. Bespreking thema

Een maatje als brug naar de buitenwereld

Wat zijn je ervaringen met initiatieven die inzetten op het vormen van duo's?

Welke drempels ervaar(de) je?

Welke (mate van) ondersteuning had/heb je nodig?

Waar moet men zeker rekening mee houden?

Verslag: Inge Peeters

Wil u rechtstreeks de conclusies en aanbevelingen lezen? Deze zijn terug te vinden op pagina 5 van dit verslag.

Inleiding

- Wat verstaan we onder "duo-werkingen"?
Duo-werking kan ruim geïnterpreteerd worden als "mensen die samen iets gaan doen". In deze adviesgroep focussen we op initiatieven die vrijwilligers inzetten die zich engageren als buddy om iemand met psychische kwetsbaarheid uit isolement te halen, sociaal contact te hebben, samen activiteiten te doen, ...
- Welke initiatieven denken we aan?
 - [Buddywerking Vlaanderen](#) (momenteel aanmeldingstop in regio Kempen)
 - [Plusvriend Uilenspiegel](#) (termijn van 1 jaar)
 - [Luistergenoten Uilenspiegel](#)
 - [Warme babbel](#) (Similes)
 - **Buddyproject Thomas More Turnhout (bachelor Verpleegkunde):** *De student begeleidt de zorgvrager in het verbeteren van zijn/haar gezondheid (bv. meer bewegen, omgaan met ziek zijn, zoeken van sociale contacten, ...). De student coacht de zorgvrager vanuit zijn rol als buddy en kan de zorgvrager informeren, doorverwijzen, ... De student vervangt andere hulpverleners niet, maar is een aanvulling op het reeds aanwezige netwerk*
Jasmien De Doncker – jasmien.dedoncker@thomasmore.be spreekt elk jaar (zomerperiode) zorgorganisaties aan om zo personen te vinden die nood hebben aan een buddy. De studenten kunnen dan, op basis van interesses, buddy worden gedurende 8 maanden.
 - **Mentaal maatje:** op <https://mentaalmaatje.be/> kan je info vinden over diverse initiatieven die inzetten op buddywerking. Je kan er een buddy zoeken, buddy worden en kan er info vinden om als organisatie hiermee aan de slag te gaan

Verslag ADVIESGROEP Duo-werkingen (18/3/2025)

- **'t Vooruitzicht:** onder andere toegankelijke cultuur (in samenwerking met cc De Werft) (<https://tvooruitzicht.com/vrijetijdsloket/>) en Sportbuddy's (<https://tvooruitzicht.com/sportvrijwilligers/>)
- **Armen tekort** → is nu Kanzo geworden: <https://www.kanzo.network/>
- **Anderstaligen nieuwkomers:** Europa WSE (Werk en sociale economie): aanbod is nog in uitrol en is voor de 27 gemeenten. Je kan Nicolle Van Niekerk (Welzijnszorg Kempen) contacteren voor meer info: nicolle.vanniekerk@iok.be
- **Het gelijkvloers** (welzijns-campus Geel): ruimer dan psychische kwetsbaarheid: <https://www.geel.be/tgelijkvloers>
- Auti-maatje (vanuit Het raster): <https://www.hetraster.be/>
- ...

2.1. Wat zijn je ervaringen met initiatieven die inzetten op het vormen van duo's?

Zijn er mensen die hier al ervaring mee hebben?

- **Armen tekort:** Men krijgt de tijd om stappen 'naar buiten' te zetten. Het is drempelverlagend. De buddy nam de tijd om het vertrouwen op te bouwen, kennis te maken en om samen dingen te gaan doen. Het is op maat van de behoefte van een persoon (bv. een uurtje babbelen is ook goed). Na het traject (2 jaar) rond de organisatie af maar kan men zelf kiezen om elkaar te blijven zien. → **stapsgewijs**
- Men moet de tijd nemen om iemand te leren kennen.
- **Luistergenoten** is een mooi initiatief en ook als vrijwilliger een meerwaarde om te blijven doen.
- **Plusvriend** wordt ook als positief ervaren. Het verkleint de sociale en financiële drempel.
- **Toegankelijke cultuur** i.s.m. cc De Werft. Hier haalt men de persoon ook op en brengt deze terug thuis. (momenteel meer vrijwilligers dan mensen die een buddy zoeken)
- Mensen zijn meer dan hun kwetsbaarheid. 2 personen met een psychische kwetsbaarheid kunnen ook perfect een duo vormen. Open communiceren en durven aangeven als het even niet lukt.

2.2. Welke drempels ervaar(de) je?

Wat zijn eventuele drempels om stappen te zetten naar een duo-werking?

- De onduidelijkheid in het aanbod (waar kan men voor wat terecht).
- Wachtlijst: men wordt niet op de hoogte gehouden van de voortgang hiervan.

Verslag ADVIESGROEP Duo-werkingen (18/3/2025)

2.3. Welke (mate van) ondersteuning had/heb je nodig?

De individuele behoefte naar mate van ondersteuning kan sterk verschillen ... Welke manieren van ondersteuning zouden voor jullie werkbaar/aangenaam zijn?

Wat als het niet goed loopt of het toch niet klikt, wat zou hier dan helpend bij kunnen zijn?

- Aanspreekpunt hebben (wordt in de praktijk niet zoveel beroep op gedaan). Dit zowel voor de vrijwilliger als de deelnemer.
- Proactief contactmomenten inplannen vanuit de werking met het duo.
- Kennismaking faciliteren: zelf een match maken of eerder organisch laten groeien? Matchen "wij" of matchen de mensen zelf?
Je zou bijv. kunnen werken met mensen die een profiel maken. Vanuit Beschut Wonen Kempen geeft men als voorbeeld dat ze werken met een vriendenboekje. Verder komt het idee om een APP/online tool te ontwikkelen met profielen om een buddy te kunnen zoeken! Aandachtspunt: het is geen dating app!!
- Financiële ondersteuning. (Welk budget heb ik voorhanden/ Wat mag ik spenderen/)
- Het organiseren van 'terugkomdagen'.
- Een opleiding volgen vooraleer men buddy wordt.
- Opgehaald worden om ergens naartoe te gaan
- Ondersteuning bij het invullen van een vragenlijst
- Richting geven aan de juiste werking voor de persoon

2.4. Waar moet men zeker rekening mee houden?

- *Welke aspecten zijn belangrijk om rekening mee te houden bij een duowerking?*
- *Het is belangrijk dat er een goede match is tussen het duo. Wat is er nodig om tot deze match te komen?*
 - *Op welke manier zou je graag hebben dat dit wordt aangepakt / ondersteund?*
 - *Zijn er dingen waar rekening mee gehouden moet worden?*
- In hoeverre iets wordt beperkt: afstand, financiën, duur,
- Matching op basis van hobby's, gedeelde interesses, ... Een vragenlijst kan hierbij eventueel helpend zijn, maar als deze te lang is of men deze alleen moet invullen kan dit weer een drempel vormen.
- De coaches nemen zelf contact op bv. 5x/ jaar
- Het is geen datingsite of -initiatief.
- Mensen zijn meer dan hun 'kwetsbaarheid'/ richten op interesses
- Niet stigmatiserend werken
- De vrijwilligers ondersteunen door bv. vorming, know how rond hoe omgaan met psychische kwetsbaarheden
- Aandachtspunt: de vrijwilliger is geen begeleider! Wanneer er meer gevraagd wordt, is dit niet hun taak.
- Slechte ervaringen constructief terugkoppelen naar het betreffende initiatief zodat er iets mee kan gedaan worden.

Verslag ADVIESGROEP Duo-werkingen (18/3/2025)

2.5. Welk advies zou JIJ geven? Voor welke drempels hebben we te weinig oog?

- Focus op het matchen van interesses, niet (alleen) op basis van de kwetsbaarheid.
- Naast interesse is het goed om ook zicht te hebben op leeftijd, cultuur, taal, voorkeur man/vrouw, ... Dit kan dan, indien nodig, worden meegenomen bij de matching.
- Houd het luchtig! Geef geen te zware lading aan de werking en het aanbod. Het gaat over samen 'vrije tijd' doorbrengen. Dit is niet hetzelfde als begeleiding.
- 'Omgaan met' in een vorming opnemen, maar het evenwicht hierin benadrukken.
- Uitgangspunt is Inclusie.
- De matching zien als een EN/EN verhaal. Er moeten verschillende mogelijkheden zijn op maat van de behoefte van de persoon (individueel en/of in groep, al dan niet met ondersteuning) . Idee: een vragenlijst kan helpend zijn of een online tool waarmee je kan filteren op interesses, persoonskenmerken (geslacht, leeftijd, cultuur, ...), soort kennismaking/matching (ondersteuning op maat om duo te vormen, zelf afspreken om te kijken of het klikt, deelnemen aan activiteit om iemand te leren kennen, ...)

Verslag ADVIESGROEP Duo-werkingen (18/3/2025)

CONCLUSIES

- Er zijn diverse initiatieven maar er is vaak onduidelijkheid over het aanbod. Waar kan men voor wat terecht?
- Mensen ervaren verschillende drempels: taal, cultuur, financiën, vervoer, afstand,....
- Houd het luchtig! Het gaat niet over therapie maar het samen doorbrengen van vrije tijd.
- Soms te weinig aandacht voor zowel de deelnemer als de vrijwilliger. Ondersteuning is belangrijk!
- Genoeg (en de juiste) informatie hebben over de cliënt kan helpen om de juiste matching te kunnen maken. Dit vraagt (soms) de nodige tijd.
- Matching is een EN/EN verhaal. Er moeten verschillende mogelijkheden zijn op maat van de behoefte van de persoon (individueel en/of in groep, al dan niet met ondersteuning). Idee: een vragenlijst kan helpend zijn of een online tool waarmee je kan filteren op interesses, persoonskenmerken (geslacht, leeftijd, cultuur, ...), soort kennismaking/matching (ondersteuning op maat om duo te vormen, zelf afspreken om te kijken of het klikt, deelnemen aan activiteit om iemand te leren kennen, ...)

AANBEVELINGEN

- Het scherp stellen/duidelijk omschrijven van het opzet/kader van een 'buddy- of duo-werking' is belangrijk om misverstanden te voorkomen (kan ruim geïnterpreteerd worden).
- Goed op de hoogte zijn van het aanbod om zo mensen naar de juiste werking te kunnen doorverwijzen → informatie over de verschillende mogelijkheden.
- Meer rekening houden met de drempels die personen ervaren.
- Er dient voldoende tijd/ruimte te zijn om kunnen in te zetten op een goede/juiste matching (op maat).
- De personen die op een wachtlijst staan ook op de hoogte houden van de voortgang hiervan.
- Het is belangrijk om een aanspreekpunt te hebben. Dit zowel voor de deelnemer als de vrijwilliger. Naast een aanspreekpunt is ondersteuning zoals vorming ook belangrijk.
- De cliënt is meer dan zijn/ haar kwetsbaarheid.--> focus op interesses bij het matchen!
- [Mentaalmaatje.be](https://www.mentaalmaatje.be): verkennen of dit initiatief ook kansen biedt op regionaal niveau.
- Verken de mogelijkheden om het vormen van duo's te faciliteren: app, vragenlijst, werken met profielen, 'vriendenboekje', online tool, ... Er zijn diverse mogelijkheden die kansen kunnen bieden.

3. Vergaderdata en thema's

De meest actuele informatie m.b.t. de adviesgroep is terug te vinden op

<https://www.ggzkempen.be/adviesgroep/>

Daarnaast ken je voor meer informatie over de volgende adviesgroep steeds terecht bij Bart Buyens (bart.buyens@ggzkempen.be of 0492 23 84 78) of bij één van de cliëntenvertegenwoordigers.

Heb je zelf een voorstel voor een thema en/of locatie om deze bijeenkomst te organiseren, laat het ons zeker weten!