

Netwerk

Geestelijke

Gezondheidszorg

Kempen



Netwerk GGZ Kempen

Participatie van cliënten en familie binnen de geestelijke gezondheidszorg

-
- Herstelgericht werken vraagt onherroepelijk participatie, zowel van **zorggebruikers** als hun **naastbetrokkenen**
 - Zorggebruikers en hun omgeving worden beschouwd als **essentiële partners in de zorg**
 - Participatie is alomtegenwoordig en wordt makkelijk in de mond genomen, maar wat is het nu juist?

■ Participatie is

- Inspraak in beslissingen
- Actieve deelname
- Partnerschap

■ Maar ook morele waarden

- Autonomie
- Gelijkwaardigheid
- Respect voor eigenheid
- Verantwoordelijkheid
- Keuze(vrijheid)
- Burgerschap
- Geloof in ieders krachten

Patiëntenparticipatie = deelname van de patiënt aan de zorg



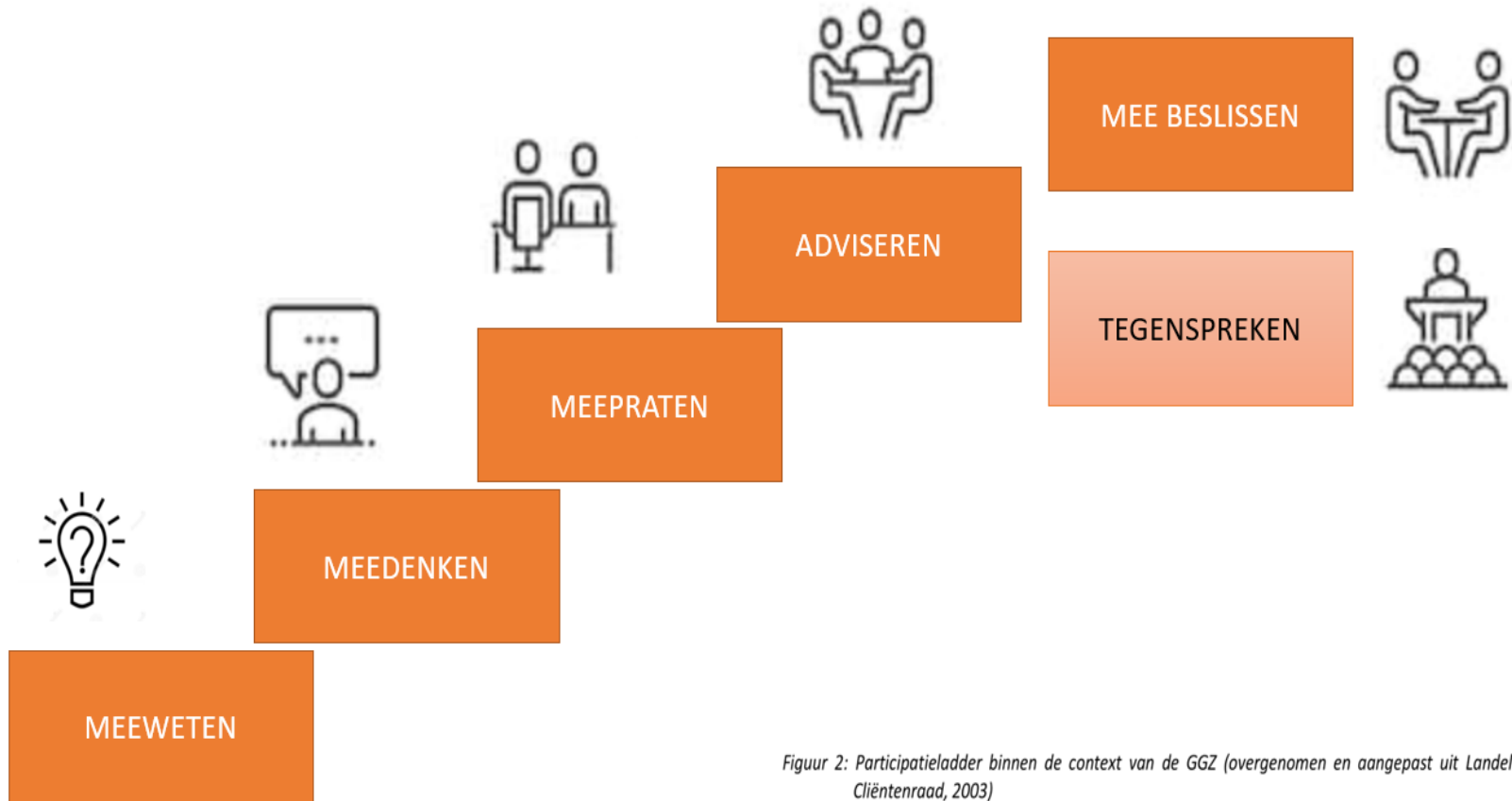
(Tambuyzer & Van Audenhove, 2008)

“Participatie betekent **inspraak** in de besluitvorming en een **actieve deelname** aan een waaier van activiteiten (planning, evaluatie, hulpverlening, onderzoek, training, rekrutering etc.) vanuit de ervaringsdeskundigheid van de persoon, in samenwerking met de professionals. Participatie kan zowel op het individuele niveau als op het collectieve niveau.”

-
- De **mate van verantwoordelijkheid** tussen professionals, de zorggebruiker en de naastbetrokkenen bepaalt mee de intensiteit van het participeren
 - Netwerk GGZ Kempen streeft ernaar om de cliënt en hun naasten **zoveel mogelijk te betrekken** bij de hervormingen binnen de GGZ en hun **participatie naar een hoger niveau te tillen**

-
- Vanuit hun kennis van eigen noden en wensen, kunnen zorggebruikers en hun naasten betrokken zijn in de zorg op het niveau van de directe zorg ofwel het **microniveau**.
 - Dit kan ook op het niveau van de zorgvoorziening, ofwel het **mesoniveau**. Patiënt- en familievertegenwoordigers kunnen participeren aan de organisatie van de zorg.
 - Vervolgens kan vertegenwoordiging ook op beleidsniveau, ofwel het **macroniveau** ook een bijdrage leveren aan het geestelijk gezondheidszorgbeleid.

Participatie



Figuur 2: Participatieladder binnen de context van de GGZ (overgenomen en aangepast uit Landelijke Cliëntenraad, 2003)

Inzet ervaringsdeskundigheid

- **MICRO-niveau (*directe zorg*)**
 - *Herstel(werk)groepen, lotgenotengroepen, WRAP®*
 - *Individuele contacten (buddy, mentor)*
 - *Drempelverlagend naar team*
 - *Brugfunctie*
 - *Vertrouwenspersoon*
- **MESO-niveau (*zorgvoorziening – organisatie van de zorg*)**
 - *Cliëntenperspectief bewaken*
 - *Patiënten- of deelnemersraad*
- **MACRO-niveau (*beleid*)**
 - *Beleidsniveau vb. aanwerving?*

■ Vragen?

- Bart.buyens@ggzkempen.be of 0492 23 84 78
- Maaike.boonstra@ggzkempen.be of 0492 18 13 26

■ Meer informatie:

- Netwerk GGZ Kempen: <https://www.ggzkempen.be/ervaringsdeskundigheid-en-participatie/>
- HerstelAcademie Kempen: www.herstelacademie.be/kempen
- GPE: http://www.herstelplatform.be/media/docs/Globaal%20Plan%20Ervaringsdeskundigheid_201909.pdf
- Diverse onderzoeken, publicaties, boeken,... over ED