



Toelichting nieuw aanbod outreachinge urgentiepsychiatrie +18

Netwerk GGZ Kempen



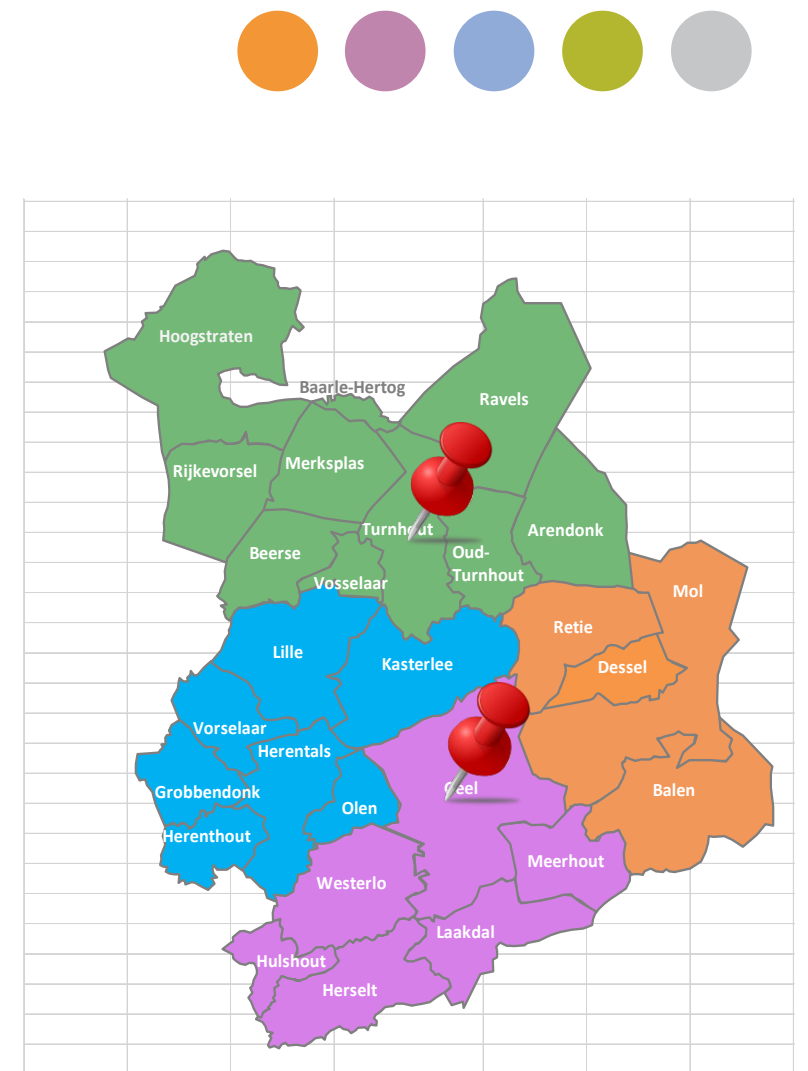
Nieuw aanbod netwerk GGZ Kempen: Outreachinge urgentiepsychiatrie +18

Vanaf 20/4/2026: op vraag van huisartsen biedt het **CKB-team** dagelijks tussen 8u tot 22u **ter plaatse hulp** aan personen met *urgente* psychiatrische noden die een **onmiddellijke interventie** vereisen.



CKB-team?

- Het **C**risis en **K**ortdurende **B**ehandelingsteam
 - 2 multidisciplinaire teams
 - Team Turnhout-Mol (Campus Blairon, Turnhout)
 - Team Geel-Herentals (Pas 198, Geel)
 - Crisisinterventie en begeleiding gedurende enkele weken
 - (sub)acute crisis
 - Opnamevoorkomend of opnameverkortend
 - Aan huis
 - Arrondissement Turnhout
 - Vanaf 18 jaar
-
- **Vanaf 20/4/2026**: snelle **outreachinge interventies** voor personen met **urgente** psychiatrische noden op vraag van huisartsen



Aanleiding uitbreiding aanbod?



Volksgezondheid
Veiligheid van de Voedselketen
Leefmilieu

| Project urgentiepsychiatrie

DOELGROEP

Personen met **acute psychiatrische problemen** die een onmiddellijke interventie vereisen

DOEL

Personen in psychiatrische urgenties **sneller** en **effectiever** helpen

Prioritaire **partners**
- spoeddiensten,
politie, huisartsen -
ondersteunen

OPDRACHTEN

- 1| Telefonische permanentie en triage
- 2| Outreachende urgentiepsychiatrie
- 3| Klinische observatie

Hoe beroep doen op dit nieuwe aanbod?



1 | Neem telefonisch contact op met de GGZ-triagist via het gekende aanmeldnummer **014 57 91 00**. Dit nummer is **7/7** te bereiken.

Hoe beroep doen op dit nieuwe aanbod?



2 | Schets telefonisch het **toestandsbeeld** van de persoon in nood zodat de triagist een inschatting kan maken van de **urgentiecategorie** (= de ernst van de zorgvraag).

Let op! Een interventie door het CKB-team is pas mogelijk als de triage duidt op een urgentie en de persoon in nood...

- door een arts onderzocht is
- 18 jaar of ouder is
- in staat is een gesprek te voeren

Hoe beroep doen op dit nieuwe aanbod?



3 | Bespreek de **interventielocatie** en het **aankomstuur** van het CKB-team met de triagist. Breng vervolgens de patiënt (en naasten) op de hoogte van deze afspraken.

Het CKB-team kan vanaf **8u** vertrekken. Het laatste vertrek is om **20u**. Er wordt getracht zo snel mogelijk ter plaatse te zijn, met een **max. van 4 uur** tussen aanmelding en interventie.

Na vertrek naar de interventielocatie, is de triagist het aanspreekpunt voor de persoon in nood en diens naasten. Rechtstreeks contact met de triagist is mogelijk via **014 57 90 20 (8u–22u)**.



Hoe beroep doen op dit nieuwe aanbod?



4| Tijdens een outreachende interventie biedt het CKB-team **zorg op maat** van de psychiatrische noden van de persoon in nood en **ondersteuning** in het **zoeken van gepaste zorg**. Daarnaast zal het CKB-team ook samen met de patiënt (en diens naasten) de **verdere stappen** in het zorgtraject bespreken.

Zorg op maat = zorg op maat van de psychiatrische noden van de persoon in kwestie, maar ook diens naasten (door het in gesprek gaan met de persoon in nood en diens naasten)

Let op! Opname van de patiënt in een psychiatrisch ziekenhuis of op een PAAZ-afdeling moet altijd in overleg met het desbetreffende ziekenhuis/psychiater gebeuren en is afhankelijk van de beschikbare bedden

Hoe beroep doen op dit nieuwe aanbod?



5 Zodra de outreachende interventie is afgerond, raadpleeg het schriftelijk adviesverslag in **COZO**.

Wil je een beroep doen op dit nieuwe aanbod?

Raadpleeg het **stappenplan** outreachende urgentiepsychiatrie +18

<https://www.ggzkempen.be/outreachende-urgentiepsychiatrie/>



STAPPENPLAN OUTREACHENDE URGENTIEPSYCHIATRIE +18 JAAR

Het CKB-team biedt dagelijks van 8u tot 22u ter plaatse hulp aan personen met urgente psychiatrische noden die een onmiddellijke interventie vereisen.

Hoe kan je hier een beroep op doen?



1 | CONTACTOPNAME

Neem telefonisch contact op met de GGZ-triagist via het gekende aanmeldnummer **014 57 91 00**. Dit nummer is **7/7** te bereiken.



Wil je voorbereid zijn op de vragen van de triagist? Raadpleeg de **checklist**!

2 | TOESTANDSBEELD

Schets het **toestandsbeeld** zodat de triagist een inschatting kan maken van de **urgentiecategorie**.

Let op! Een outreachende interventie door het CKB-team zal pas worden ingezet als de triage duidt op een urgentie én de persoon in nood...

- door een arts onderzocht is
- 18 jaar of ouder is
- in staat is een gesprek te voeren

3 | PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Besprek de **interventielocatie** en het **aankomstuur** van het CKB-team met de triagist. Breng de patiënt (en naasten) op de hoogte van deze afspraken.

Het CKB-team kan vanaf 8u 's morgens vertrekken. Het laatste vertrek is om 20u. Er wordt getracht zo snel mogelijk ter plaatse te zijn.

4 | OUTREACH

Tijdens een outreachende interventie biedt het CKB-team **zorg op maat** van de psychiatrische noden van de persoon in nood en **ondersteuning** in het zoeken van **gepaste zorg**.

Bij vragen m.b.t. de interventie mag de patiënt rechtstreeks contact opnemen met de triagist op het nr. **014 57 90 20**.

5 | ADVIESVERSLAG

Zodra de outreachende interventie is afgerond, raadpleeg het schriftelijk adviesverslag in **COZO**.



Wil je voorbereid zijn op de vragen die de GGZ-triagist zal stellen?

Raadpleeg de **checklist** outreachende urgentiepsychiatrie +18

<https://www.ggzkempen.be/outreachende-urgentiepsychiatrie/>



Samenwerking spoed



ziekenhuisnetwerk
kempen >>>

- Sinds 1/12/2025
- **Triage, advies & outreach** op vraag van spoed AZ Turnhout, AZ Herentals, AZ Geel en AZ Mol
- Triage en telefonisch advies: dagelijks, 8u tot 22u
- Outreach: dagelijks
 - > Eerste vertrek om 8u
 - > Laatste vertrek om 20u
 - >>> CKB is zo snel mogelijk ter plaatse (max. 4u)



Samenwerking politie



- Van **1/4/2026** tot en met **30/6/2026**
- **Pilootproject**
- **Advies** i.k.v. urgenties op vraag van politiezone Geel-Laakdal-Meerhout
- Telefonisch advies: dagelijks, 8u tot 22u
- **GEEN** outreach





Vragen?

Bel ons!

014 57 91 00

- **Mail**

eline.frison@ggzkempen.be

- **Website**

<https://www.ggzkempen.be/outreachende-urgentiepsychiatrie/>

